

# 打造“黄三角”的农村金融生力军

## ——邹平农商银行5周年发展改革实录(上)

□本报记者 孟佳  
通讯员 鹿亮

### 深化改革，打造现代商业银行

回顾邹平农商银行的“身份”沿革不难看出，商行每一次华丽的转身都印证了中国金融改革篇章中最为波澜壮阔的片段。

邹平农村商业银行的前身是邹平县农村信用社。1998年邹平县农村信用社在全省率先实现了县级联社一级法人。2006年实现了由县级联社到农村合作银行的转变。2009年2月27日，经中国银监会批复，邹平农村商业银行正式挂牌开业，成功实现了由合作制向股份制改革，成为山东省农信系统首批三家农商行之一。

成功实现“三级跳”后的邹平农商银行，目前共有员工540人，下辖44家营业网点，总部设14个部室。共安装ATM56台，POS机具2400台，农民自助终端26台，建立助农取款点813个，安装信息机200台，是邹平县营业网点最多、金融覆盖面最广、支持地方经济发展最强的金融机构。

邹平农商银行成立后，积极健全完善股东大会、董事会、监事会和经营管理层，努力促进经营决策水平的提高，大力实施增资扩股，成功引进圣豪商业集团、天兴生物科技、圣邦不锈钢、泳椿集团等战略投资者，激发了经营活力。同

**核心提示：**  
在黄河南岸、黄河三角洲高效生态经济区腹地，崛起了一座新型工业化城市——邹平。短短几年之内，邹平一跃跨入全国百强县第15位，地方财政收入列全省第2位，赢得“中国棉纺织名城”、“中国糖都”、“国家卫生城市”等130多项荣誉称号。

顺应天时、地利、人和，伴随邹平经济的飞速发展，邹平农商银行扎根三农沃土，扶持中小企业发展、服务地方经济，以诚信为本、以服务为纲，以创新为突破口，在改革中发展，在发展中壮大。一代商人更是高举服务大旗，满怀激情，干事创业，在梁邹大地上谱写了一曲支农、爱农、大发展、大跨越的崭新篇章。

时，加快了对外战略投资步伐，先后向润昌农商行、沾化联社和烟台农商行分别投资入股900万元、5700万元和7500万元。以主发起人身份投资5100万元和1800万元在东营广饶和临沂费县发起设立了两家村镇银行后，邹平农商银行的社会影响力和美誉度进一步提升。

改制后的邹平农商银行焕发出了前所未有的生机和活力，各项业务实现了超常规、跨越式发展。截至目前，全行资产总额141.53亿元，较商行成立初增加86.22亿元，增幅155.88%，各项存款余额124.52亿元，较商行成立初增加83.16亿元，增幅201.06%，各项贷款余额92.05亿元，较商行成立初增加59.52亿元，增幅182.18%，资产规模和存贷款规模均实现了翻倍。综合实力、发展能力、资产质量均居全省系统前列，各项业务指标稳居全市农信系统第一位，监管评级连续多年为二

级，被省联社评为“AAA级”行。

经过多年的改革发展，邹平农商银行已初步成为治理完善、服务一流、内控严密、管理科学、监管达标和可持续发展的现代商业银行。

**明确定位，打造地方特色银行**

身为扎根地方的农村商业银行，邹平农商行坚定不移地走本土化的发展道路，把自身的发展壮大与服务三农、支持区域实体经济发展紧密结合起来。

近年来，邹平农商行积极推广信用工程“全覆盖”工作，累计评定信用村745个，信用户19220户，授信金额9.2亿元。以“阳光信贷”为平台，开办了农户小额信用贷款、农户联保贷款、农户生产经营贷款和个体工商户贷款等支农信贷业务。

### 优质服务“先行” 业务处理“跟进”

为做好春节期间金融服务工作，新泰联社提前谋划，周密部署，确保有效满足广大客户服务需求，树立良好社会形象。通过电话预约，节省办理业务的时间，备足新钞，设立新钞兑换窗口。各网点对于大额汇划业务加强复核、授权等事中监督控制。加强对ATM等自助设备的检查、维护，确保网点准时、正常、有序营业。实时监控，加强带班值班制度，实现对辖内所有网点的实时、动态监控。

(王凯)

### 千万支农贷 备足“春耕肥”

截至2月16日，肥城市农信社已发放支农春耕备播贷款3846万元，深受广大农民朋友欢迎。一季度是春耕备播和春季农业产业结构调整的季节，农民资金需求较大。该社开展上门服务，开展送贷款证、送贷款和送技术活动，另外，实行优先办理春耕生产结算，优先支持农民耕种土地、良种、农药、地膜等生产资料的购进，此举赢得了广大农户的信赖与支持，加深了农信社与农民之间的“鱼水情”。

(柳鲁宁)

### “文明创建” 获殊荣

近日，从泰安市文明委“2013年度全市十大文明示范行业、十大文明行业、创建文明行业示范窗口”评议活动传来佳讯，新泰联社被泰安市文明委授予2013年度“泰安市创建文明行业示范窗口”荣誉称号。近年来，该社在省联社泰安办事处的正确领导下，把文明创建工作纳入年度经营管理和日常工作考核之中，将创建成效作为年度目标考核、绩效考核和评优评奖的重要依据之一，通过文明创建，有效促进了业务发展，提升了社会形象。

(王凯)

# 深耕“上市”掘出信托“蓝海”

信托公司由于机制灵活，业务领域广，已成为金融业的“百货公司”。但是，信托业务受市场热点驱动的特点明显，可持续发展的业务不多。

上市公司股票具有估值公允、登记可靠、变现方便等优点，以上市公司股票为标的资产的项目具有较高的安全性。近年来，山东信托通过开发以上市公司股票为基础的一系列信托产品，为上市公司及其股东提供多元化的金融服务，一揽子解决上市公司股东在融资、代持、增发等多方面的问题，逐步发展为上市公司股东的金融服务管家。

以上市股票质押融资业务为例，山东信托作为受托人以信托资金按照较低折扣受让某上市公司股票收益权，到期由让人按照一定溢价率回购其转让的股权受益权，出让人以该部分股票为其回购

义务提供质押担保，并设定警戒线和止损线防止信托存续期间股价下跌影响信托资金安全。据了解，目前山东信托开展此类业务的代表产品有恒鑫系列资金信托计划。

同时，山东信托还大力发展上市公司股票过户式质押业务。该业务由信托公司设定优先劣后结构，募集资金后通过大宗交易买入标的股票，并约定劣后受益人为指令权人，由劣后受益人发出具体运作的操作指令。这可为出让人提供融资服务，并且通过指令权人的设置保障股东对股票的实际控制权。目前，该司开展此类项目的代表产品为恒泰系列资金信托计划。

上市股票定向增发业务则是山东信托为上市公司股东定向增发提供融资服务。通过发行结构类信托计划作为有限合伙人加入有限合伙企业，并通过有限合伙企业参与标的股票定向增发，按

照投资顾问建议，通过处置增发股票的方式获取信托收益，并设定警戒线和止损线确保安全。此类业务的代表产品有恒赢系列资金信托计划。

此外，山东信托还设计出上市公司股票代持、股权激励等信托业务方案。

山东信托相关负责人表示，股票价值公允、变现容易，项目操作风险较小，该类业务受到风险承受能力较低的投资者欢迎，并能为上市公司及其股东提供一揽子金融服务，满足上市公司及股东融资、增发、股权激励等各种不同的需求。

另外，这类业务还实现了公司由被动管理到主动管理的转变。根据上市公司及其股东需求的变化，设计不同的信托产品，加强产品的创新能力，满足上市公司个性化的需求，提高产品设计和自主管理能力。

**信托经理田志国点评：**  
信托公司业务转型，提升自主管理能力，丰富产品类型是最直接，也是必不可少的基础工作。

上市公司业务，以股票为投资的标的资产，低风险、高流动性，与银行对接成功率较高，应当是信托公司重点开拓的业务类型。如要在激烈竞争中胜出，必须能提供全方位多功能的一揽子服务包括实时创新的升级服务，仅仅提供简单融资服务的信托公司势必落败。

本案例中的各类业务是山东信托为适应上市公司及其股东日益增多的金融服务要求而不断创新的结果，“上市公司上下游产业并购—注入上市公司业务”是我们正在研究尝试的新课题。



### 2013主流消费·最受消费者信赖的金融品牌

# 浦发银行首推微理财 微金融迈出坚实第一步

随着3G无线网络的不断发展与个人智能终端的普及，微信正以一种前所未有的方式迅速融入到大众的日常生活，并创造着一种全新的生活方式，让整个商业世界惊呼：微时代已经到来！而面对这样的“微时代”，浦发银行再次强势出击，借助微信平台于近日推出“微理财”，通过微信平台，以文字、语音、图像等创新方式实现金融服务，再度提升用户的服务感知，改善了用户的金融体验，让“微时代”再度彰显“大作为”。

提起“微金融”，走在市场前沿的潮人们应该不会陌生。“微信客服”是我们接触到的最早的“微金融”服务模式。采用聊天机器人方式对用户提出的问题标准化的回复，虽然机器人对很多问题往往答非所问，但是新金融的发展贵在尝试，“微信客服”毕竟迈出了金融搭载微信平台的第一步。紧随其后，有银行推出通过“微信”端口接入手机银行模式的“微信银行”，账户查询、资金汇划、投资理财等服务通过微信平台在跳转手机银行后完成。这样的“微信银行”无疑是将“微信”良好的用户体验束之高阁了。

此次，浦发银行推出的“微理财”服务，则是充分考量微信用户的操作体验。首先，基于微信的图文回复功能，用户只要在第一次使用时进行签约，就可以享受余额查询、明细查询、信用卡账单查询等服务。第二，基于微信的定位服务，用户可以实现浦发网点的查询，网点排队预约等功能，为客户节省宝贵的时间和精力，工作生活从容安排。第三，基于微信人性化的交互方式和银行的多重安全认证手段，用户可通过微信平台实现理财产品查询、购买等功能。大量的非现金业务可以直接在微信平台上完成，而不需要专程去柜台排队办理。第四，依托语音识别技术，用户在浦发银行官方微信中完成微信号的绑定后可以直接说出“我的余额”、“理财”等所需服务，系统将根据指令完成服务，高效便捷。

未来微信取款、微信汇款、微信支付、微信融资等将陆续登陆浦发微金融服务平台，全力打造提供全方位金融服务的虚拟银行。届时，除了提取现钞以外的绝大部分实体银行业务，都将在虚拟银行得到复制。

伴随着4G技术逐渐推广和移动互联网发展的进程加快，金融业态正在发生着前所未有的变革，“微理财”的诞生，不仅为“微生活”注入新活力，更推动“微金融”的快速成长，也为我们点亮全新的“微时代”。



浦发银行 SPD BANK

新思维·心服务

## 移动金融领先银行

Innovating for Better Life



**微理财**

浦发微信银行“微理财”，给您随时随地的理财体验，享受随心随行的轻松生活！

理财产品在线购买 | 账户信息实时查询 | 网点定位排号预约 | 语音交互轻松快捷

客户服务热线 95528 www.spdb.com.cn

NFC支付 特惠商户 微信支付 拍拍付 移动支付 微理财 电影票、机票

关注浦发银行官方微信 we95528, 随时随地“微理财”



快来扫一扫吧!