



# 艺术品信托助力“文化强省”建设

## 邹平农商银行： 启动社区金融服务计划

邹平农村商业银行近日启动“社区金融服务计划”，筛选确定了20个社区为目标区域展开营销工作。工作人员进入社区商铺、超市、餐饮店及住户家中开展金融知识讲解与宣传，利用该行新推出理财产品、电子银行业务拓展新客户，挖掘新的业务增长点。（王艳）

## 金乡农信社： 实施网点“竞标制”管理

为改变城区网点竞争乏力、综合营销不力的局面，充分调动全员工作积极性，金乡农信社探索加快网点发展的新途径，对城区内分社进行了招标竞聘上岗。本次对网点实施“竞标制”管理，提升了网点的自主发展能力，使分社焕发了新的生机和活力。（苏杭 程相刚）

## 新泰农信联社： 集中力量全力助春耕

今年以来，新泰市农信联社紧紧围绕农时，突出重点，把支持春耕、备耕作为当前信贷工作重头戏。

通过发放宣传资料、设点宣传、走进农户面对面交流等形式，将农信社各项涉农贷款操作流程，尤其是各项惠农政策告知广大农户。全力支持辖内春耕、备耕工作，本着灵活、方便、安全的原则，组织推出了一系列惠农便民措施，确保涉农资金及时投放不误农时。出台了涉农贷款优惠利率政策，根据农户信用程度和偿还能力合理进行利率定价。（王凯）

## 润昌农商银行： 鼎力支持春耕生产

春耕在即，润昌农村商业银行将支持“春耕备播”作为服务三农的重点工作，对农业资金需求情况，进行调查、匡算，并积极组织资金，增加有效信贷投入，及时满足了农业春耕、备耕生产资金需求。截至2月末，投放涉农贷款较年初增长1.7亿元，有力支持了春耕生产。该行把组织资金作为重点工作来抓。抢抓旺季，扩大宣传，开展为客户换新钱、送春联活动。积极争取当地政府的支持，抓好社会保险、涉农资金等回笼工作。为农户开通贷款“绿色通道”，适度放宽贷款条件，大力支持新型农业经济组织，重点加大对狐狸养殖、蔬菜种植、灵芝种植、樱桃种植、及贩运加工等近30个农业经济项目的支持力度。在风险可控的前提下，该行积极探索涉农贷款担保方式，解决农民担保难问题。（张玲）

主题，邀请指定的画家围绕主题进行创作。

鼎鑫7号自发行至今，山东信托作为管理者积极监测标的艺术品的市场动向、价格波动情况，选择适当时机将活动获得的回报作品变现，充分保障投资者利益，为山东建设文化强省贡献出一份力量。

### 部门负责人刘川点评：

该信托计划响应国家及山东省支持文化产业发展的号召。我公司联合泰山文交所经过长期调研，提出了以组织文化活动的形式投资于艺术领域的创新模式，开创了艺术品信托投资的新途径，增加了客户对投资标的艺术品管理的主动性以及选择的灵活性。本信托计划组织的中青年画家写生活动，对画家本身也是非常好的经历。我公司利用自身金融力量支持我国艺术行业的发展及艺术家的自身成长。

第二次文化活动——“南北宗一回望董其昌”已开启。

在该信托计划中，山东信托通过发行“山东信托·鼎鑫7号(溪山行旅)艺术品投资集合资金信托计划”定向募集资金，按照投资顾问发出的“有效投资建议”进行投资操作，主要用于支持开展一系列文化艺术活动，包括画家旅行写生、艺术专题研讨等，通过文化艺术活动获得的艺术作品由泰山文交所保管和投资运作，在信托期限内以转让、拍卖、私人交易等方式处置艺术品实现收益。

艺术品信托拓展了信托投资的外延，并降低了投资风险。在该信托计划中，如若作品运作达不到预期效果，项目可随时中止运作此类作品，同时选择其他有潜力的画家开展新的合作，将艺术品投资的风险降到最低。另外，文化活动主题完全由主办方确定，信托公司可联合投资顾问选择最具时代意义的内容作为活动

同时为充分发挥信托投资领域多元化、方式灵活等优势，山东信托于2013年推出“山东信托·鼎鑫7号(溪山行旅)艺术品投资集合资金信托计划”。

传统的艺术品投资模式，信托公司往往根据投资建议将资金投向已在市场上流通的艺术品。为增加对投资标的艺术品管理的主动性以及选择的灵活性，山东信托联合山东泰山文化艺术品交易所股份有限公司(以下简称“泰山文交所”)经过长期调研，提出了以组织文化活动的形式投资于艺术领域的创新模式。此种方式获得的作品往往尚未流入市场，可以说是直接从画家的笔下获取“最新鲜”的作品。

“山东信托·鼎鑫7号(溪山行旅)艺术品投资集合信托计划”通过组织多次文化活动并邀请指定画家参与的方式，获得画家在参与活动的过程中创作的作品。本项目目前运行良好，第一次“溪山行旅”文化写生活动已接近尾声，

# 创造极致客户体验 新华保险发布十大承诺

□李士庆



△新华保险客服柜面柜员微笑迎客

3月10日，北京，进入新华保险的客户服务中心，犹如踏进了银行VIP休息室，内部环境宽敞明亮，使用全国统一的视觉设计进行装修，所有工作人员统一着装，从客户进门的一声问候，开启了温馨、周到的服务之旅。

而对于繁忙的商务人士，或是不方便到达客服大厅的客户，新华保险还贴心地开发了“掌上新华”应用，下载安装到手机之后，注册用户并进行身份认证，就可将新华保险的客服柜面“搬到”手机之中，随时随地管理自己的保单，进行保单查询、保全、理赔等业务办理。

2014年3月，继新华保险在客户服务端软、硬件持续投入和完善升级之后，公司对外发布了“2014年十大服务承诺”，同时向全国16000家机构发出通知，要求内外勤员工秉承“以客户为中心”的发展战略，按照承诺要求落地执行，促进整体服务水平不断提升。

自从2010年以来新华保险一直沿着“以客户为中心”的发展战略进行转型，2013年公司保费首次突破1000亿元，继续稳居寿险市场第三，证明了新华的转型经得起实践和时间的检验。在刚刚召开的2014年工作计划会上，新华保险进一步明确了战略实施路径：综合运用现代化的信息技术手段和优质的线下服务能力，给客户提供更极致的客户体验，与客户建立立识、相知、相信、相依的全新关系。实施路径

能、高稳定、具有现代服务理念的内勤队伍。2013年的实践证明，新华的队伍是一支优秀的队伍，是一支可以让客户放心、为客户不断创造惊喜和价值的团队，并坚定地通过这支队伍向客户兑现新华的服务承诺。

### ■核心提示

## 新华人寿保险股份有限公司 十大服务承诺

### 一、客户至上，诚信销售

以客户为中心，秉承诚信、责任、规范、专业的经营理念，合理设计产品保障，持续规范销售行为，致力保障客户合法权益。

### 二、高效承保，及时响应

严格遵照监管相关规定执行，对于投保问题在5个工作日内通知，资料齐备的于15个工作日内出单送达(因客户原因和不可抗力除外)。

### 三、真情服务，悉心呵护

对合同期限超过一年的新客户及时进行100%回访，告知客户保单利益，用心倾听客户声音，温馨提示重要信息，真诚服务客户需求，切实维护客户合法权益。

### 四、立体服务，体验至上

95567全国统一服务电话和全国布局的客户服务中心为客户提供方便快捷、优质专业的一站式服务和贴心服务体验；保险业务专员为客户提供一对一的服务，使客户享受专属定

制的服务。

### 五、科技服务，迅捷简约

多维E服务平台为客户提供覆盖全生命周期的多样化快捷的电子自助服务，主动为客户提供及时业务提醒帮助和关怀服务，随行、随时的服务在您身边。

### 六、投诉服务，快速响应

提供网、电、信、访四位一体的投诉渠道并确保渠道畅通，对客户投诉第一时间响应，案件自受理之日起10个工作日内向投诉人作出答复。

### 七、主动寻访，预付救急

在接到报案时主动询问，在发生重大突发事件时主动寻访、主动帮助办理理赔，对于需要紧急救助客户提供预先支付部分医疗保险金的服务，帮助客户得到及时的医疗救治。

### 八、关爱客户，透明理赔

个人客户出险报案至理赔办理完毕的每一个关键节点，通过短信或电话向客户告知和说明理赔进程与结果。

### 九、快速理赔，限时承诺

凡责任清晰、单证齐全、3000元以下的小额赔案1小时内处理完毕，普通赔案3日内处理完毕，复杂疑难的赔案在30日内处理妥当。

### 十、延期理赔，补偿利息

所有赔案在30日内做出理赔结论核定，如延时未做出理赔结论的，自31日起我公司将按延期天数补偿受益人因此受到的利息损失。利息以当期银行公布的活期利率为准。

# 山东省鲁信投资控股集团有限公司招聘启事

山东省鲁信投资控股集团有限公司(以下简称鲁信集团)是山东省政府授权的投融资主体和资产管理平台，是以金融、投资和资本经营为主业的大型国有投资控股集团。鲁信集团以服务山东经济社会发展为主导，坚持“磐根齐鲁、精诚致信”的企业精神和“专业、诚信、勤勉、成就”的核心价值观理念，致力于建设一流的投资平台、融资平台和财富管理平台，打造卓越的项目融资综合解决方案提供商和卓越的投资理财综合解决方案提供商，努力使公司发展成为

省内最强、国内一流，突出综合金融服务特色的综合性投资控股集团。

为贯彻落实党的十八届三中全会精神，充分发挥已有的竞争优势，通过战略优化和业务创新再创辉煌，鲁信集团于2013年底设立了发展研究院，旨在根据各业务板块发展需要，为公司转型创新发展提供支持。为推动公司业务发展，充分利用内外部研究资源开展业务创新、产品创新，现面向社会招聘研究人员6名。

## 一、基本要求

遵守国家法律法规，无不良记录；学习能力较强，具备较高的文字水平，善于思考；具有创新意识，热爱研究工作；具有较强的事业心、责任感和团队合作精神；认同鲁信集团企业文化；身体健康。

## 二、招聘职位

### (一)发展研究院综合研究岗位2名

岗位职责：负责组织、协调内外部研究资源进行宏观面研究和战略规划研究。为公司决策、战略规划、业务转型和新业务布局提供支持。

任职条件：全日制硕士研究生及以上学历；2年以上信托、银行、券商、基金、投资公司等机构研发或相关工作经验，过往业绩优秀；35岁及以下。

### (二)发展研究院金融研究岗位2名

岗位职责：负责组织、协调内外部研究资源进行金融、类金融领域的研究，为信托业务创新、转型及公司金融、类金融领域的新业务拓展提供支持。

任职条件：全日制硕士研究生及以上学历；2年以上信托、银行等金融机构研发或相关工作经验，过往业绩优秀；35岁及以下。

### (三)发展研究院产业研究岗位2名

岗位职责：负责组织、协调内外部研究资源对装备制造、医药医疗、环保、能源、新材料、文化传媒、房地产等重点产业进行深度研究，对创投、实业、文化等投资平台的投资、并购提供支持。

任职条件：全日制硕士研究生及以上学历；2年以上券商、基金、投资公司等机构研发或相关工作经验，过往业绩优秀；35岁及以下。

2014年3月25日止。联系人：赵先生，电话：0531-86566940；韩先生，电话：0531-86566942。

## 三、招聘程序及待遇

招聘工作按照公开报名、资格审查、笔试、面试、体检、考察、聘用等程序进行。聘用人员待遇根据其学习、工作经历和公司有关规定确定。

## 四、应聘及联系方式

本次招聘仅接受网上报名，应聘人员请登录鲁信集团网站(www.luxin.cn)查看招聘信息，下载《招聘报名表》，填好后和其他相关报名材料一并发送到电子邮箱zhaopin@luxin.cn，有关照片和证明材料请发电子版或扫描件。邮件主题请采用“姓名+应聘公司+应聘职位”方式。报名时间自招聘启事发布

之日起至2014年3月25日止。联系人：赵先生，电话：0531-86566940；韩先生，电话：0531-86566942。

## 五、报名要求

每位应聘人员仅限报考一个职位，报名时需提供《鲁信集团招聘报名表》、有效身份证件、学历学位证书、资格证书等相关资料。应聘人员需对报名材料的真实性负责，弄虚作假者一经查实，即取消考试或聘用资格。

## 六、其他事项

所有应聘人员报名材料恕不退还，我们承诺为应聘人员保密。未聘用人员将择优纳入鲁信集团人才库，有合适岗位出现空缺时我们将与其联系。